

Algemene Voorwaarden van Karin de Wit Design

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt in de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- 1.1 **Opdrachtgever:** De wederpartij van Karin de Wit Design.
- 1.2 **Opdrachtnemer:** Karin de Wit Design.
- 1.3 **Overeenkomst:** Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten door Karin de Wit Design.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Karin de Wit Design, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of het plaatsen van een opdracht via e-mail verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van en akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Afwijkingen of aanvullingen op deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk door Karin de Wit Design zijn bevestigd.
- 2.4 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met Karin de Wit Design.

Artikel 3: Offertes

- 3.1 Karin de Wit Design verstrekt per opdracht een offerte waarin de inhoud, omvang en kosten van de opdracht worden beschreven.
- 3.2 Alle prijzen in de offerte zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 3.3 Offertes zijn 10 kalenderdagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Offertes zijn vrijblijvend totdat de overeenkomst schriftelijk of per e-mail is bevestigd.

Artikel 4: Website

- 4.1 Bij aanvang van de opdracht dient de opdrachtgever 75% van het totaalbedrag te voldoen. De resterende 25% dient te worden betaald vóór oplevering.
- 4.2 Na goedkeuring van de eerste opzet van de website zijn wijzigingen in het design niet kosteloos.
- 4.3 Verzoeken die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, worden als nieuwe opdrachten beschouwd en apart gefactureerd.
- 4.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van benodigde gegevens en materiaal. Bij niet-naleving kan Karin de Wit Design haar werkzaamheden opschorten en het resterende bedrag direct opeisen.
- 4.5 Karin de Wit Design is niet aansprakelijk voor de inhoud (zoals teksten en afbeeldingen) die door de opdrachtgever wordt aangeleverd en gepubliceerd.

Artikel 5: Browser Compatibiliteit

5.1 Karin de Wit Design streeft ernaar om websites correct weer te geven in de meest recente versies van gangbare browsers (zoals Chrome, Safari, Firefox en Edge) op het moment van oplevering.

5.2 Verschillen in weergave als gevolg van toekomstige browserupdates, afwijkende instellingen of het gebruik van verouderde browsers vallen buiten de verantwoordelijkheid van Karin de Wit Design.

5.3 Eventuele aanpassingen om compatibiliteit te garanderen na oplevering worden beschouwd als aanvullende werkzaamheden en worden apart gefactureerd.

Artikel 6: Onderhoud Website

6.1 Onderhoud omvat het verwerken van door de opdrachtgever aangeleverde informatie op bestaande pagina's. Onderhoud zonder een onderhoudscontract wordt altijd gefactureerd.

6.2 Onderhoud en nieuwe pagina's worden gefactureerd volgens het in de offerte overeengekomen tarief.

6.3 Klein onderhoud, zoals het wijzigen van korte teksten, is tot 2 weken na oplevering kosteloos, mits dit geen grote wijzigingen in opzet of inhoud betreft.

6.4 Groot onderhoud, zoals updates van systemen, thema's en plug-ins, beveiligingsmaatregelen of andere technische verbeteringen, wordt uitsluitend uitgevoerd na opdracht van de opdrachtgever. Dit onderhoud wordt in overleg gepland en apart gefactureerd.

6.5 Het niet tijdig uitvoeren van groot onderhoud kan resulteren in technische problemen waarvoor Karin de Wit Design niet verantwoordelijk is.

6.6 Wanneer de opdrachtgever ervoor kiest om (technisch) onderhoud of updates te laten uitvoeren door een derde partij of hostingprovider, vervalt de verantwoordelijkheid van Karin de Wit Design voor het functioneren, de compatibiliteit en/of veiligheid van de website. Eventuele problemen of schade die hieruit voortvloeien vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Artikel 7: Levering en Levertijd

7.1 Levertijden zijn altijd indicatief.

7.2 Levertijden worden vooraf afgestemd en zijn afhankelijk van de tijdige aanlevering van benodigde gegevens, feedback en volledige betaling door de opdrachtgever.

7.3 Oplevering vindt plaats na volledige betaling van het verschuldigde bedrag.

7.4 Spoedopdrachten worden uitsluitend geaccepteerd in overleg en tegen een meerprijs.

7.5 Bij overmacht kan de levertijd worden verlengd. Dit wordt tijdig gecommuniceerd.

Artikel 8: Rechten van Intellectuele Eigendom

8.1 Na volledige betaling worden de eigendomsrechten van het eindproduct (zoals een website, logo of ontwerp) overgedragen aan de opdrachtgever.

8.2 Bronbestanden, inclusief vectorbestanden zoals .AI-, .EPS- of .SVG-bestanden, worden na volledige betaling verstrekt aan de opdrachtgever.

8.3 Karin de Wit Design behoudt het recht om een link en/of bedrijfsnaam onderaan de door haar gerealiseerde website te plaatsen als teken van realisatie. De opdrachtgever mag deze verwijzing niet verwijderen zonder schriftelijke toestemming van Karin de Wit Design.

8.4 Indien een derde partij onderhoud uitvoert aan een door Karin de Wit Design ontwikkelde website, mag deze derde partij niet haar naam of verwijzing onder de website plaatsen zolang de oorspronkelijke site van Karin de Wit Design wordt gebruikt.

8.5 Voor websites en andere niet-unieke ontwerpen behoudt Karin de Wit Design het recht om elementen te hergebruiken of aan te passen voor toekomstige projecten, tenzij exclusiviteit schriftelijk is overeengekomen. Exclusiviteit kan tegen een meerprijs worden aangeboden.

8.6 Logo's worden na volledige betaling volledig en exclusief overgedragen aan de opdrachtgever, inclusief bronbestanden. Logo's vormen vaak een integraal onderdeel van de merkidentiteit en krijgen daarom een unieke behandeling.

Artikel 9: Licenties voor Gebruikte Componenten

9.1 Indien Karin de Wit Design gebruikmaakt van bestaande onderdelen met licenties (zoals thema's, plug-ins of andere softwarecomponenten) binnen een project, blijven de rechten en voorwaarden van deze licenties van kracht.

9.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van licentievoorwaarden die verbonden zijn aan deze onderdelen, inclusief eventuele verlenging of extra kosten voor licenties.

9.3 Karin de Wit Design is niet aansprakelijk voor problemen voortvloeiend uit het niet naleven van licentievoorwaarden door de opdrachtgever.

9.4 Licenties van premium plug-ins of externe tools, zoals Clicky, worden beheerd via Karin de Wit Design indien deze door Karin de Wit Design zijn aangeschaft. Indien licenties rechtstreeks via de opdrachtgever lopen, valt het beheer hiervan buiten de verantwoordelijkheid van Karin de Wit Design. Bij wijzigingen in hosting, technisch beheer of serveromgeving zonder voorafgaand overleg, kan de werking van via Karin de Wit Design beheerde licenties komen te vervallen. Karin de Wit Design is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen.

Artikel 10: Overmacht

10.1 Bij overmacht is Karin de Wit Design gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder enige schadevergoeding.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke onvoorziene omstandigheid die redelijkerwijs buiten de macht van Karin de Wit Design ligt en de nakoming van de overeenkomst vertraagt of verhindert. Hieronder vallen bijvoorbeeld langdurige ziekte, technische storingen in apparatuur, of andere onvoorziene omstandigheden die specifiek betrekking hebben op de uitvoering van het werk door Karin de Wit Design.

10.3 Karin de Wit Design is niet verantwoordelijk voor storingen of beperkingen bij externe partijen zoals hostingproviders, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11: Geheimhouding

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.

11.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.3 De verplichting tot geheimhouding geldt niet indien:

- De informatie algemeen bekend is of wordt zonder dat dit te wijten is aan schending door een van de partijen.
- Een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak openbaarmaking vereist.
- Een partij toestemming heeft gekregen van de andere partij om de informatie te delen.

11.4 Karin de Wit Design behoudt het recht om algemene gegevens over de opdracht, zoals het type werk en een visueel voorbeeld, te gebruiken voor portfolio- en promotiedoeleinden, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 12: Prijzen

12.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Artikel 13: Betaling

13.1 Bij aanvang van de opdracht dient 75% van het totaalbedrag te worden voldaan. De resterende 25% dient uiterlijk vóór (op)levering te worden betaald.

13.2 Voor aanvullende werkzaamheden of diensten, zoals meerwerk, spoedopdrachten of aanpassingen buiten de oorspronkelijke opdracht, geldt een betalingstermijn van 5 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.3 Facturen worden per e-mail verzonden. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor eigen administratie.

13.4 Bij niet-tijdige betaling worden werkzaamheden opgeschort. Vertragingen hierdoor komen voor rekening van de opdrachtgever.

13.5 Wettelijke rente en incassokosten kunnen worden doorbelast bij betalingsachterstand.

Artikel 14: Privacy

14.1 Persoonlijke gegevens, documenten en ander aangeleverd materiaal worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst.

14.2 Karin de Wit Design verstrekt deze informatie niet aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

14.3 Opdrachtgevers kunnen te allen tijde verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van hun persoonlijke gegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

Artikel 15: Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

15.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Enschede onder nummer 61868442.

15.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

15.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

15.4 Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 16 april 2025.

Karin de Wit
de wit design